

Политика оплаты, доставки и возврата

Особенности оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- - Тип карты
- - Номер карты.
- - Срок действия карты.
- - Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте).
- - CVC2/CVV2 код.

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир» или через платежные системы Apple Pay, Яндекс.Деньги, QIWI или PayPal (последняя — только для покупателей из-за пределов Российской Федерации). Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Robokassa.

Платежная система Robokassa обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Robokassa также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в MPLAB — их обработка производится на стороне процессингового центра Robokassa и полностью защищена.

Никто, в том числе сервис MPLAB, не может получить данные вашей банковской карты или иные данные, необходимые для осуществления платежа.

В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой товара, необходимо обращаться по электронной почте info@mplab.io

Правила доставки

Доставка товаров отсутствует, фактически оплачивается право доступа для аккаунта Пользователя к системе. Активирование аккаунта производится автоматически, при получении информации об оплате товара от системы приема платежей или же при получении оплаты по безналичному платежу на наш расчетный счет. При этом отправка уведомлений от сервиса остается не обязательной, но возможной.

Возврат

В случае, если пользователь считает качество работы Сервиса неудовлетворительным, он может аннулировать свой аккаунт. Если аннулирование произошло в течение двух суток с момента оплаты подписки - мы гарантируем полный возврат денежных средств. Для аннулирования аккаунта необходимо отправить письмо на адрес info@mplab.io с указанием своего логина и описанием ситуации.

Возврат средств возможен только на те же реквизиты, с которых средства были перечислены в качестве оплаты.

Удостоверьтесь, что вы ознакомились с [Пользовательским соглашением](#).